

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель профсоюзного  
комитета МКМТ

\_\_\_\_\_ А.В.Корыстин  
«31» декабря 2011 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор театра

\_\_\_\_\_ О.С.Михайлов  
«31» декабря 2011 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан  
в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры  
«Московский государственный академический  
Камерный музыкальный театр имени Б.А. Покровского» (МКМТ)

### 1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Московский государственный академический Камерный музыкальный театр имени Б.А. Покровского» (МКМТ) (далее Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, документами системы менеджмента качества и действующим законодательством Российской Федерации

### 2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяются на мероприятия в рамках договора аренды.

2.2. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.3. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.5. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

### 3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением №1.

3.2. Билетный кассир (или администратор) на основании предъявленных документов выдает билет льготного посещения (бланк строгой отчетности). Корешок билета передается в бухгалтерию театра.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее, чем за час до начала спектакля. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8(495)606-01-08 или лично у администратора театра в рабочее время.

#### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется факсом или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другое название из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

#### **5. Ответственность и статистика**

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает заместитель директора по организации зрителей.

5.2. Раз месяц заместитель директора по организации зрителя представляет директору статистику посещения Театра льготными категориями граждан.

5.3. Заведующий билетным столом в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Театра.

## К Положению о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан

## Условия предоставления льгот:

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
1. Бесплатно при наличии свободных мест	Студенты профильных (театральных и музыкальных) ВУЗов	студенческий билет
	- дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек)	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- дети из детских домов	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- ветераны и участники ВОВ	удостоверение ветерана или участника ВОВ
	- дети до 3-х лет включительно на детские спектакли	свидетельство о рождении
2. Входной билет стоимостью 100 руб. (за 30 минут до спектакля)	- пенсионеры по старости и инвалиды всех групп, состоящих в организации, с которой у театра есть предварительная договоренность (договор или письмо от организации)	Удостоверение члена организации или талон-направление на данный спектакль с печатью организации